

Psychologische zorg binnen de Basis GGZ

Jouw zorg is bij Vitaalpunt in goede handen. Om je goed van dienst te kunnen zijn, zetten we hieronder de belangrijkste informatie op een rij.

Vitaalpunt: hoe werken wij?

We stellen ons bij Vitaalpunt al jaren als doel om mensen met lichamelijke en psychische klachten opnieuw of voor het eerst te laten participeren in zijn of haar persoonlijke leefgebieden en daardoor een gezonder en bevredigend leven te leiden.

Onze multidisciplinaire aanpak is gebaseerd op de overtuiging dat naast praten, denken, doen ook voelen en bewegen van essentieel belang zijn om dit doel te bereiken. Een intensieve samenwerking als team en de self-efficacy van de patiënt zijn belangrijke pijlers van ons werk bij Vitaalpunt. Wij benaderen elke patiënt met een persoonlijke aanpak (zorg op maat) waarbinnen deze wordt uitgenodigd om eigen kennis en ervaring in te zetten om persoonlijke doelen te behalen.

Door gezondheid en de patiënt centraal te stellen, in plaats van de klacht, kijken wij breder en ervaren patiënten meer motivatie tijdens de behandeling, meer zelfredzaamheid en positieve gezondheid.

We kunnen deze kwalitatief hoogwaardige zorg leveren door samen te werken in kleinschalige en multidisciplinaire teams van betrokken professionals. We waarborgen de kwaliteit door ons zorgaanbod te blijven innoveren op basis van evidence based richtlijnen en de resultaten uit onze eigen praktijk.

Intake

Voorafgaande aan het behandelprogramma vindt er een intake plaats. Deze intake bestaat uit de volgende onderdelen:

Het vragenlijst gedeelte (na telefonisch intakegesprek)

- Je wordt gevraagd een aantal vragenlijsten in te vullen zodat wij een indruk krijgen van jouw lichamelijke en psychische gezondheid. Dit kan thuis.

Het intakegesprek

- De psycholoog neemt bij de intake de medische voorgeschiedenis en eventuele medicatie met je door.
- In het gesprek met de psycholoog wordt het verloop van je klacht(en) in de tijd besproken en de invloed van je klachten op jouw dagelijks leven, zowel voor privé als werk. De psycholoog richt zich bij het onderzoek op het bepalen van het beeld en stellen van de diagnose. De focus van het onderzoek is met name gericht op je mogelijkheden en is gericht op de toekomst.

In samenspraak met jou wordt besloten welke aanpak het meest geschikt is voor je. Wanneer je akkoord gaat met deze aanpak wordt de behandeling gestart.

Welk programma?

De keuze voor een zorgprogramma is gebaseerd op de unieke situatie van iedere patiënt. Elk programma is dan ook een afweging tussen noodzaak, wensen en mogelijkheden van de patiënt en de meest effectieve behandeling zoals je deze op basis van wetenschappelijk onderzoek zou verwachten.

Heldere doelen

Het doel van de behandeling is te komen tot een meetbare, zichtbare en tastbare verandering. Dit kan zijn het oppakken van activiteiten, het hervatten van werk of veranderen van leefgewoonten.

Werkwijze

De behandeling is gericht op het vergroten van 'zelfredzaamheid'. Hiermee wordt bedoeld dat je zoveel mogelijk handvatten krijgt aangereikt zodat je in staat wordt gesteld de klachten te verminderen en ook in toekomstige situaties herhaling en terugval te voorkomen. Het streven is in de meeste gevallen naar een langdurige 'gedragsverandering'.

Verwijzing

Om voor vergoeding in aanmerking te komen, heb je een verwijzing nodig van je huisarts. Deze moet voor aanvang van de eerste afspraak in ons bezit zijn en mag niet ouder zijn dan 9 maanden. Je huisarts bepaalt in welke categorie je klachten vallen en hij/zij dient dit op de verwijzing aan te geven. De categorieën die Vitaalpunt in de Basis GGZ behandelt, zijn: kort, middel en intensief. Op basis van deze indeling wordt bepaald hoe je behandelprogramma eruit zal zien.

Vergoeding van de kosten

Aan het einde van je behandeling in de Basis GGZ ontvang je van ons een factuur die je volledig aan Vitaalpunt dient te betalen. De hoogte van de factuur is afhankelijk van de categorie waarbinnen je behandeling valt:

| Code | Categorie | Maximum Tarief |
|--------|-----------|----------------|
| 180001 | Kort | € 503,47 |
| 180002 | Middel | € 853,38 |
| 180003 | Intensief | € 1.383,65 |

Tabel 1 NZA TB-REG-20631-02 Tariefbeschikking Generalistische basis ggz 2020

Indien je de factuur declareert bij de zorgverzekeraar, zal deze het bedrag geheel of gedeeltelijk aan je vergoeden. De hoogte van de vergoeding hangt af van de verzekering die je hebt gekozen. Met een restitutiepolis krijg je in principe het volledige bedrag vergoed. Indien je een naturapolis hebt, adviseren wij je om contact op te nemen met je zorgverzekeraar om de exacte vergoeding na te vragen. Mocht je hier niet uitkomen, dan helpen wij je graag. Ook moet je rekening houden met het eigen risico dat je jaarlijks aan je zorgverzekeraar betaalt. Het verplichte eigen risico in 2020 bedraagt €385,-. Het kan zijn dat je een extra eigen risico met je zorgverzekeraar hebt afgesproken.

Onverzekerde zorg

De volgende behandelingen in de Basis GGZ vallen niet onder de vergoeding van de basisverzekering:

1. Psychologische onderzoeken;
2. Intelligentieonderzoeken;
3. Diverse trainingen;
4. Hulp voor problemen met werk en relatieproblematiek;
5. De behandeling van aanpassingsstoornissen;

6. Psychologische hulp in verband met lichamelijke aandoeningen

Tijdens de intake zal de psycholoog laten weten of jouw klachten vallen onder de verzekerde zorg. Indien dit niet het geval is en je besluit om géén behandeling bij Vitaalpunt te volgen, zal Vitaalpunt uitsluitend het tarief voor het eerste onderzoek in rekening brengen. De kosten hiervoor bedragen €219,78. Je kunt deze kosten declareren bij je zorgverzekering als onvolledig behandeltraject. Indien je besluit om de behandeling zelf te betalen en niet te declareren bij je zorgverzekeraar, zijn de kosten €100,- per consult van 45 minuten.

Wijzigen en afzeggen van een afspraak

Voor een goed resultaat van je behandeling is continuïteit in de afspraken van groot belang. Wij willen dan ook voorkomen dat deze te veel wordt verstoord. Wanneer je onverhoopt een afspraak moet wijzigen vragen wij je dit ruim van tevoren te doen. Wij zullen in dergelijke gevallen altijd proberen j een alternatieve afspraak aan te bieden, maar het kan voorkomen dat de agenda van je behandelaar al vol is. Je kunt een afspraak alleen telefonisch wijzigen of afzeggen via 088-8720700 of rechtstreeks met je behandelaar in een sessie.

Wanneer je een afspraak niet tijdig afzegt (minimaal 24 uur van tevoren) zijn wij genoodzaakt een bedrag van €45,- in rekening te brengen. Deze kosten zijn geheel voor eigen rekening en kunnen niet bij de zorgverzekeraar worden gedeclareerd.

Medicatiebeleid

Wanneer je medicatie gebruikt, ontvangen we bij aanvang van de behandeling graag een overzicht van jouw medicatie. Het medicatiebeleid blijft de verantwoordelijkheid van de voorschrijvende huisarts.

Vertrouwelijkheid

Alle in de contacten verkregen informatie valt onder het beroepsgeheim. Jouw gegevens leggen we vast in een EPD (Elektronisch Patiëntendossier) dat tien jaar wordt bewaard. De dossiers zijn alleen toegankelijk voor de medewerkers van Vitaalpunt. Alleen na jouw schriftelijke toestemming kan je huisarts, bedrijfsarts en/of verwijzer worden geïnformeerd.

Ook informatieverstrekking aan andere instanties en hulpverleners buiten Vitaalpunt vindt uitsluitend plaats na jouw toestemming. Geanonimiseerde (dat wil zeggen: niet tot de persoon herleidbare) gegevens van psychologisch onderzoek of behandeling kunnen worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek ter verbetering van de kwaliteit van zorg. Mocht je hiertegen bezwaren hebben, dan kun je dit bespreken met jouw psycholoog.

Recht op inzage eigen dossier

Je heeft recht op inzage in jouw dossier en in de rapportage van onderzoek en behandeling. Desgewenst kun je tevens een kopie van je dossier ontvangen. Als je vindt dat er feitelijk onjuiste gegevens in je dossier staan, dan kun je een verzoek indienen om dit te wijzigen. Ook kun je een verzoek tot vernietiging van het dossier indienen. Bovenstaande verzoeken tot inzage, afschrift, wijziging of vernietiging moeten worden gericht aan de directie van Vitaalpunt. Een dergelijk verzoek kan niet worden gehonoreerd wanneer belangen van derden in het geding zijn.

Vragen?

Als je na het lezen van deze informatie nog vragen hebt, kun je contact opnemen met het secretariaat via telefoonnummer 088-8720700 of via e-mail: info@vitaalpunt.nl. Wij staan je graag te woord!