

Multidisciplinaire zorg binnen de Specialistische GGZ

Jouw zorg is bij Vitaalpunt in goede handen. Om je goed van dienst te kunnen zijn, zetten we hieronder de belangrijkste informatie op een rij.

Waarom Vitaalpunt?

We stellen ons bij Vitaalpunt al jaren als doel om mensen met lichamelijke en psychische klachten opnieuw of voor het eerst te laten participeren in zijn of haar persoonlijke leefgebieden en daardoor een gezonder en bevredigend leven te leiden.

Onze multidisciplinaire aanpak is gebaseerd op de overtuiging dat naast praten, denken, doen ook voelen en bewegen van essentieel belang zijn om dit doel te bereiken. Een intensieve samenwerking als team en de self efficacy van de patiënt zijn belangrijke pijlers van ons werk bij Vitaalpunt. Wij benaderen elke patiënt met een persoonlijke aanpak (zorg op maat) waarbinnen deze wordt uitgenodigd om eigen kennis en ervaring in te zetten om persoonlijke doelen te behalen.

Door gezondheid en de patiënt centraal te stellen, in plaats van de klacht, kijken wij breder en ervaren patiënten meer motivatie tijdens de behandeling, meer zelfredzaamheid en positieve gezondheid.

We kunnen deze kwalitatief hoogwaardige zorg leveren door samen te werken in kleinschalige en multidisciplinaire teams van betrokken professionals. We waarborgen de kwaliteit door ons zorgaanbod te blijven innoveren op basis van evidence based richtlijnen en de resultaten uit onze eigen praktijk.

Zorg op maat

Bij Vitaalpunt kun je terecht voor behandelprogramma's voor specifieke klachten en/of chronische aandoeningen waarbij is aangetoond dat een gecombineerde aanpak een meerwaarde heeft.

Onze behandelprogramma's bestaan uit een combinatie van educatie, psychotherapie, psychomotorische therapie en fysieke activiteiten en zijn met name gericht op gedragsverandering en maatschappelijke participatie. We behandelen en begeleiden op persoonlijke en betrokken wijze en altijd gericht op het bereiken van een concreet resultaat.

Multidisciplinaire intake

Voorafgaande aan het behandelprogramma vindt er een multidisciplinaire intake plaats. Dit onderzoek bestaat wisselend en afgestemd op de hulpvraag uit de volgende onderdelen:

Het vragenlijst gedeelte (na telefonisch intakegesprek)

Je wordt gevraagd een aantal vragenlijsten in te vullen zodat wij een indruk krijgen van je lichamelijke en psychische gezondheid. Deze vragenlijsten kun je thuis invullen.

Intake regiebehandelaar

In het intakegesprek met de regiebehandelaar wordt het verloop van jouw klacht(en) in de tijd met je besproken en de invloed van de klachten op je dagelijkse leven. Ook wordt eventuele huidige medicatie besproken. De regiebehandelaar zal naar aanleiding van deze informatie een (voorlopige) diagnose stellen.

Intake psycholoog

In het gesprek met de psycholoog wordt aanvullende informatie verzameld. Tevens komen onderwerpen met betrekking tot de thuissituatie en de arbeidssituatie aan bod. De focus van het onderzoek is met name gericht op je mogelijkheden en is gericht op de toekomst aan de hand van jouw hulpvraag.

Adviesgesprek met regiebehandelaar en psycholoog

In het adviesgesprek licht de verantwoordelijk regiebehandelaar de gestelde diagnose toe. In samspraak met jou wordt besloten welke aanpak voor jou het meest geschikt is. Wanneer je akkoord gaat met deze aanpak kan de behandeling worden gestart.

Dit adviesgesprek zal ongeveer een week na het laatste intakegesprek plaatsvinden. In de meeste gevallen kan de behandeling kort daarna al starten. In overleg kan ook voor een ander moment worden gekozen.

Heldere doelen

Het doel van de behandeling is te komen tot een meetbare, zichtbare en tastbare verandering. Dit kan zijn het oppakken van activiteiten, het hervatten van werk of veranderen van leefgewoonten. Gedurende de behandeling worden op verschillende momenten vragenlijsten afgenomen om de voortgang te monitoren en eventueel de gestelde behandeldoelen aan te passen.

Altijd up-to-date

De behandelprogramma's van Vitaalpunt zijn gebaseerd op de meest recente inzichten van wetenschappelijk onderzoek. De deskundigen van Vitaalpunt zijn op de hoogte van de nieuwste inzichten en meest recente ontwikkelingen binnen hun vakgebied. Teamwork staat hoog in het vaandel van Vitaalpunt. Een goed team van deskundigen is immers veel meer dan de som van individuele kennis en vaardigheden. Deskundigen van Vitaalpunt zijn goed op elkaar ingespeeld en vormen een hecht team waarin de gezondheid van hun patiënten centraal staat.

De kosten van intake en behandeling

De multidisciplinaire intake en de behandelprogramma's van Vitaalpunt worden vergoed vanuit het basispakket van uw zorgverzekering. De kosten tellen mee voor het verplicht eigen risico en een eventueel vrijwillig eigen risico.

Ook als tijdens de multidisciplinaire intake blijkt dat je niet in aanmerking komt voor een behandeling bij Vitaalpunt, zullen de kosten van de intake in rekening gebracht worden. Zie voor een overzicht van de voorwaarden onze website: www.vitaalpunt.nl/patienten/onze-werkwijze.

Verplicht Eigen risico

Voor verzekerden van 18 jaar en ouder geldt een Verplicht Eigen Risico in de basisverzekering. Het verplichte (wettelijke) eigen risico in 2020 bedraagt €385,- per jaar. Het kan zijn dat je een extra eigen risico met je zorgverzekeraar hebt afgesproken. Je betaalt het eigen risico aan Vitaalpunt.

Jouw bijdrage in de kosten

Alle programma's worden geheel of gedeeltelijk vergoed vanuit het basispakket van je zorgverzekering. De hoogte van de vergoeding verschilt per zorgverzekeraar. Sommige zorgverzekeraars vergoeden 100% en andere bijvoorbeeld maar 70%. Je zorgverzekeraar kan je informeren over de exacte hoogte van de vergoeding.



Indien wij geen contract hebben met jouw zorgverzekeraar zal je behandeling slechts deels vergoed worden. Vitaalpunt zal in dat geval een deel van deze niet-vergoede kosten voor zijn rekening nemen. *Wel vragen wij je in dat geval een bijdrage in de kosten te doen van €400,-. Je ontvangt hiervoor bij aanvang van de behandeling een factuur.* Deze bijdrage staat los van het Verplicht Eigen Risico. De volledige behandeling bij Vitaalpunt wordt gefactureerd nadat deze is beëindigd, of wanneer er 365 dagen zijn verstreken sinds je eerste contact met Vitaalpunt.

De wijze van declareren

Indien je verzekerd bent bij een zorgverzekeraar met wie Vitaalpunt een contract heeft afgesloten, dan zal de factuur na afloop van de behandeling rechtstreeks aan de zorgverzekeraar gestuurd worden.

Ben je verzekerd bij een zorgverzekeraar met wie Vitaalpunt geen contract heeft afgesloten, dan ontvang je de factuur zelf. Je dient de factuur zelf te declareren bij je zorgverzekeraar. Je bent er zelf verantwoordelijk voor dat de factuur binnen 30 dagen aan Vitaalpunt wordt betaald.

Je zorgverzekeraar kan je vertellen of zij een contract met Vitaalpunt hebben afgesloten.

Wijzigen en afzeggen van een afspraak

Voor een goed resultaat van je behandeling is continuïteit in de afspraken van groot belang. Wij willen dan ook voorkomen dat deze continuïteit te veel wordt verstoord. Wanneer je onverhoopt een afspraak moet wijzigen, vragen wij je dit ruim van tevoren te doen. Wij zullen in dergelijke gevallen altijd proberen een alternatieve afspraak aan te bieden, maar het kan voorkomen dat de agenda's van je behandelaren al vol zijn. Je kunt een afspraak alleen telefonisch wijzigen of afzeggen via 088-8720700 of rechtstreeks met je behandelaar in een sessie.

Wanneer je een afspraak niet tijdig afzegt (minimaal 24 uur van tevoren) zijn wij genoodzaakt een bedrag van €45,- in rekening te brengen. Deze kosten zijn geheel voor je eigen rekening en kunnen niet bij de zorgverzekeraar worden gedeclareerd.

Medicatiebeleid

Wanneer je medicatie gebruikt, ontvangen we hiervan bij aanvang van de behandeling graag een overzicht. Indien dit in het belang van je behandeling is, zal Vitaalpunt het medicatiebeleid overnemen van je huidige arts. In dat geval zal de medicatieverstrekking alléén via de arts van Vitaalpunt verlopen.

Herhaalrecepten dienen minimaal 1 week van tevoren aangevraagd te worden.

Vertrouwelijkheid

Alle in de contacten verkregen informatie valt onder het beroepsgeheim. We leggen je gegevens vast in een EPD (Elektronisch Patiëntendossier) dat tien jaar wordt bewaard. De dossiers zijn alleen toegankelijk voor de medewerkers van Vitaalpunt. Alleen na jouw schriftelijke toestemming kan je huisarts, bedrijfsarts en/of verwijzer worden geïnformeerd.

Ook informatieverstrekking aan andere instanties en hulpverleners buiten Vitaalpunt vindt uitsluitend plaats na jouw toestemming. Geanonimiseerde (dat wil zeggen: niet tot de persoon herleidbare) gegevens van psychologisch onderzoek of behandeling kunnen worden gebruikt voor *wetenschappelijk* onderzoek ter verbetering van de kwaliteit van zorg. Mocht je hiertegen bezwaren hebben, dan kun je dit bespreken met je psycholoog.

Recht op inzage eigen dossier

Je hebt recht op inzage in je dossier en in de rapportage van onderzoek en behandeling. Desgewenst kun je tevens een kopie van jouw dossier ontvangen. Als je vindt dat er feitelijk onjuiste gegevens in je dossier staan, dan kun je een verzoek indienen om dit te wijzigen. Ook kun je een verzoek tot vernietiging van het dossier indienen. Bovenstaande verzoeken tot inzage, afschrift, wijziging of vernietiging moeten worden gericht aan de directie van Vitaalpunt. Een dergelijk verzoek kan niet worden gehonoreerd wanneer belangen van derden in het geding zijn.

Vragen?

Als je na het lezen van deze informatie nog vragen hebt, kun je contact opnemen met het secretariaat via telefoonnummer 088-8720700 of via e-mail: info@vitaalpunt.nl. Wij staan je graag te woord!