

Psychologische zorg binnen de Basis GGZ

Uw zorg is bij Vitaalpunt in goede handen. Om u goed van dienst te kunnen zijn, volgt hieronder belangrijke informatie.

Waarom Vitaalpunt?

We stellen ons bij Vitaalpunt al jaren als doel om mensen met lichamelijke en psychische klachten opnieuw of voor het eerst te laten participeren in zijn of haar persoonlijke leefgebieden en daardoor een gezonder en bevredigend leven te leiden.

Onze multidisciplinaire aanpak is gebaseerd op de overtuiging dat naast praten, denken, doen ook voelen en bewegen van essentieel belang zijn om dit doel te bereiken. Een intensieve samenwerking als team en de self-efficacy van de patiënt zijn belangrijke pijlers van ons werk bij Vitaalpunt. Wij benaderen elke patiënt met een persoonlijke aanpak (zorg op maat) waarbinnen deze wordt uitgenodigd om eigen kennis en ervaring in te zetten om persoonlijke doelen te behalen.

Door gezondheid en de patiënt centraal te stellen, in plaats van de klacht, kijken wij breder en ervaren patiënten meer motivatie tijdens de behandeling, meer zelfredzaamheid en positieve gezondheid.

We kunnen deze kwalitatief hoogwaardige zorg leveren door samen te werken in kleinschalige en multidisciplinaire teams van betrokken professionals. We waarborgen de kwaliteit door ons zorgaanbod te blijven innoveren op basis van evidence based richtlijnen en de resultaten uit onze eigen praktijk.

Intake

Voorafgaande aan het behandelprogramma vindt er een intake plaats. Deze intake bestaat uit de volgende onderdelen:

Het vragenlijst gedeelte (na telefonisch intakegesprek)

- U wordt gevraagd een aantal vragenlijsten in te vullen zodat wij een indruk krijgen van uw lichamelijke en psychische gezondheid. Dit kan thuis.

Het intakegesprek

- De psycholoog neemt bij de intake de medische voorgeschiedenis en eventuele medicatie met u door.
- In het gesprek met de psycholoog wordt het verloop van uw klacht(en) in de tijd besproken en de invloed van uw klachten op uw dagelijks leven, zowel voor privé als werk. De psycholoog richt zich bij het onderzoek op het bepalen van het beeld en stellen van de diagnose. De focus van het onderzoek is met name gericht op uw mogelijkheden en is gericht op de toekomst.

In samenspraak met u wordt besloten welke aanpak voor u het meest geschikt is. Wanneer u akkoord gaat met deze aanpak wordt de behandeling gestart.

Welk programma?

De keuze voor een zorgprogramma is gebaseerd op de unieke situatie van iedere patiënt. Elk programma is dan ook een afweging tussen noodzaak, wensen en mogelijkheden van de patiënt en de meest effectieve behandeling zoals je deze op basis van wetenschappelijk onderzoek zou verwachten.



Heldere doelen

Het doel van de behandeling is te komen tot een meetbare, zichtbare en tastbare verandering. Dit kan zijn het oppakken van activiteiten, het hervatten van werk of veranderen van leefgewoonten.

Werkwijze

De behandeling is gericht op het vergroten van 'zelfredzaamheid'. Hiermee wordt bedoeld dat u zoveel mogelijk handvatten krijgt toegereikt zodat u in staat wordt gesteld de klachten te verminderen en ook in toekomstige situaties herhaling en terugval te voorkomen. Het streven is in de meeste gevallen naar een langdurige 'gedragsverandering'.

Verwijzing

Om voor vergoeding in aanmerking te komen, heeft u een verwijzing nodig van uw huisarts. Deze moet voor aanvang van de eerste afspraak in ons bezit zijn en mag niet ouder zijn dan 9 maanden. Uw huisarts bepaalt in welke categorie uw klachten vallen en hij/zij dient dit op de verwijzing aan te geven. De categorieën die Vitaalpunt in de Basis GGZ behandelt, zijn: kort, middel en intensief. Op basis van deze indeling wordt bepaald hoe uw behandelprogramma eruit zal zien.

Vergoeding van de kosten

Aan het einde van uw behandeling in de Basis GGZ krijgt u van ons een factuur thuis gestuurd die u volledig aan Vitaalpunt dient te betalen. De hoogte van de factuur is afhankelijk van de categorie waarbinnen uw behandeling valt:

Code	Categorie	Tarief
180001	Kort	€ 507,62
180002	Middel	€ 864,92
180003	Intensief	€ 1.356,25

Tabel 1 NZA TB-REG-19628-01 Tariefbeschikking Generalistische basis ggz 2019

Indien u de factuur declareert bij de zorgverzekeraar, zal deze het bedrag geheel of gedeeltelijk aan u vergoeden. De hoogte van de vergoeding hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. Met een restitutiepolis krijgt u in principe het volledige bedrag vergoed. Indien u een naturapolis heeft adviseren wij u om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar om de exacte vergoeding na te vragen. Mocht u hier niet uitkomen, dan helpen wij u graag. Ook moet u rekening houden met het eigen risico dat u jaarlijks aan uw zorgverzekeraar betaalt. Het verplichte eigen risico in 2019 bedraagt €385,-. Het kan zijn dat u een extra eigen risico met uw zorgverzekeraar hebt afgesproken.

Onverzekerde zorg

De volgende behandelingen in de Basis GGZ vallen niet onder de vergoeding van de basisverzekering:

1. enkel diagnostiek die niet leidt tot een GGZ behandeling op basis van vastgestelde DSM IV diagnose;
2. psychologische onderzoeken;
3. intelligentieonderzoeken;
4. diverse trainingen;
5. hulp voor problemen met werk en relatieproblematiek;
6. de behandeling van aanpassingsstoornissen;
7. psychologische hulp in verband met lichamelijke aandoeningen



Tijdens de intake zal uw behandelaar u laten weten of uw klachten vallen onder de verzekerde zorg. Indien dit niet het geval is en u besluit om geen behandeling bij Vitaalpunt te volgen, zal Vitaalpunt uitsluitend het tarief voor het eerste onderzoek in rekening brengen. De kosten hiervoor bedragen €207,19. U kunt deze kosten declareren bij uw zorgverzekering als onvolledig behandeltraject. Indien u besluit om uw behandeling zelf te betalen, en niet te declareren bij uw zorgverzekeraar, zijn de kosten €100,- per consult van 45 minuten.

Wijzigen en afzeggen van een afspraak

Voor een goed resultaat van uw behandeling is continuïteit in de afspraken van groot belang. Wij willen dan ook voorkomen dat deze te veel wordt verstoord. Wanneer u onverhoopt een afspraak moet wijzigen vragen wij u dit ruim van tevoren te doen. Wij zullen in dergelijke gevallen altijd proberen u een alternatieve afspraak aan te bieden, maar het kan voorkomen dat de agenda's van uw behandelaren al vol zijn. U kunt een afspraak alleen telefonisch wijzigen of afzeggen via 088-8720700 of rechtstreeks met uw behandelaar in een sessie.

Wanneer u een afspraak niet tijdig afzegt (minimaal 24 uur van tevoren) zijn wij genoodzaakt een bedrag van €45,- in rekening te brengen. Deze kosten zijn geheel voor uw eigen rekening en kunnen niet bij de zorgverzekeraar worden gedeclareerd.

Medicatiebeleid

Wanneer u medicatie gebruikt, ontvangen we bij aanvang van de behandeling graag een overzicht van uw medicatie. Het medicatiebeleid blijft de verantwoordelijkheid van de voorschrijvende huisarts.

Vertrouwelijkheid

Alle in de contacten verkregen informatie valt onder het beroepsgeheim. Uw gegevens leggen we vast in een EPD (Elektronisch Patiëntendossier) dat tien jaar wordt bewaard. De dossiers zijn alleen toegankelijk voor de medewerkers van Vitaalpunt. Met uw toestemming kan uw huisarts, bedrijfsarts en/of verwijzer worden geïnformeerd.

Ook informatieverstrekking aan andere instanties en hulpverleners buiten Vitaalpunt vindt uitsluitend plaats na uw toestemming. Geanonimiseerde (dat wil zeggen: niet tot uw persoon herleidbare) gegevens van psychologisch onderzoek of behandeling kunnen worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek ter verbetering van de kwaliteit van zorg. Mocht u hiertegen bezwaren hebben, dan kunt u dit bespreken met uw psycholoog.

Recht op inzage eigen dossier

U heeft recht op inzage in uw dossier en in de rapportage van onderzoek en behandeling. Desgewenst kunt u tevens een kopie van uw dossier ontvangen. Als u vindt dat er feitelijk onjuiste gegevens in uw dossier staan, dan kunt u een verzoek indienen om dit te wijzigen. Ook kunt u een verzoek tot vernietiging van het dossier indienen. Bovenstaande verzoeken tot inzage, afschrift, wijziging of vernietiging moeten worden gericht aan de directie van Vitaalpunt. Een dergelijk verzoek kan niet worden gehonoreerd wanneer belangen van derden in het geding zijn.

Vragen?

Als u na het lezen van deze informatie nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met het secretariaat via telefoonnummer 088-8720700 of via e-mail: info@vitaalpunt.nl. Wij staan u graag te woord!

