

## Multidisciplinaire zorg binnen de Specialistische GGZ

Uw zorg is bij Vitaalpunt in goede handen. Om u goed van dienst te kunnen zijn, volgt hieronder belangrijke informatie.

### Waarom Vitaalpunt?

We stellen ons bij Vitaalpunt al jaren als doel om mensen met lichamelijke en psychische klachten opnieuw of voor het eerst te laten participeren in zijn of haar persoonlijke leefgebieden en daarvoor een gezonder en bevredigend leven te leiden.

Onze multidisciplinaire aanpak is gebaseerd op de overtuiging dat naast praten, denken, doen ook voelen en bewegen van essentieel belang zijn om dit doel te bereiken. Een intensieve samenwerking als team en de self-efficacy van de patiënt zijn belangrijke pijlers van ons werk bij Vitaalpunt. Wij benaderen elke patiënt met een persoonlijke aanpak (zorg op maat) waarbinnen deze wordt uitgenodigd om eigen kennis en ervaring in te zetten om persoonlijke doelen te behalen.

Door gezondheid en de patiënt centraal te stellen, in plaats van de klacht, kijken wij breder en ervaren patiënten meer motivatie tijdens de behandeling, meer zelfredzaamheid en positieve gezondheid.

We kunnen deze kwalitatief hoogwaardige zorg leveren door samen te werken in kleinschalige en multidisciplinaire teams van betrokken professionals. We waarborgen de kwaliteit door ons zorgaanbod te blijven innoveren op basis van evidence based richtlijnen en de resultaten uit onze eigen praktijk.

### Zorg op maat

Binnen ons centrum kunt u terecht voor behandelprogramma's voor specifieke klachten en/of chronische aandoeningen waarbij is aangetoond dat een gecombineerde aanpak een meerwaarde heeft.

Onze behandelprogramma's bestaan uit een combinatie van educatie, psychotherapie, psychomotorische therapie en fysieke activiteiten en zijn met name gericht op gedragsverandering en maatschappelijke participatie. We behandelen en begeleiden op persoonlijke en betrokken wijze en altijd gericht op het bereiken van een concreet resultaat.

### Multidisciplinaire intake

Voorafgaande aan het behandelprogramma vindt er een multidisciplinaire intake plaats. Dit onderzoek bestaat wisselend en afgestemd op de hulpvraag uit de volgende onderdelen:

#### *Het vragenlijst gedeelte (na telefonisch intakegesprek)*

U wordt gevraagd een aantal vragenlijsten in te vullen zodat wij een indruk krijgen van uw lichamelijke en psychische gezondheid. Dit kunt u thuis doen.

#### *Intake regiebehandelaar*

In het intakegesprek met de regiebehandelaar wordt het verloop van uw klacht(en) in de tijd met u besproken en de invloed van de klachten op uw dagelijkse leven. Ook wordt uw eventuele huidige medicatie besproken. De regiebehandelaar zal naar aanleiding van deze informatie een (voorlopige) diagnose stellen.

### *Intake psycholoog*

In het gesprek met de psycholoog wordt aanvullende informatie verzameld. Tevens komen onderwerpen met betrekking tot de thuissituatie en de arbeidssituatie aan bod. De focus van het onderzoek is met name gericht op uw mogelijkheden en is gericht op de toekomst aan de hand van uw hulpvraag.

### *Adviesgesprek met regiebehandelaar en psycholoog*

In het adviesgesprek licht de verantwoordelijk regiebehandelaar de gestelde diagnose toe. In samspraak met u wordt besloten welke aanpak voor u het meest geschikt is. Wanneer u akkoord gaat met deze aanpak kan de behandeling worden gestart.

Dit adviesgesprek zal ongeveer een week na het laatste intakegesprek plaatsvinden. In de meeste gevallen kan de behandeling kort daarna al starten. In overleg kan ook voor een ander moment worden gekozen.

### **Heldere doelen**

Het doel van de behandeling is te komen tot een meetbare, zichtbare en tastbare verandering. Dit kan zijn het oppakken van activiteiten, het hervatten van werk of veranderen van leefgewoonten. Gedurende de behandeling worden op verschillende momenten vragenlijsten afgenomen om de voortgang te monitoren en eventueel de gestelde behandeldoelen aan te passen.

### **Altijd up-to-date**

De behandelprogramma's van Vitaalpunt zijn gebaseerd op de meest recente inzichten van wetenschappelijk onderzoek. De deskundigen van Vitaalpunt zijn op de hoogte van de nieuwste inzichten en meest recente ontwikkeling binnen hun vakgebied. Teamwork staat hoog in het vaandel van Vitaalpunt. Een goed team van deskundigen is immers veel meer dan de som van individuele kennis en vaardigheden. Deskundigen van Vitaalpunt zijn goed op elkaar ingespeeld en vormen een hecht team waarin de gezondheid van patiënten centraal staat.

### **De kosten van intake en behandeling**

De multidisciplinaire intake en de behandelprogramma's van Vitaalpunt worden vergoed vanuit het basispakket van uw zorgverzekering. De kosten tellen mee voor het verplicht eigen risico en een eventueel vrijwillig eigen risico.

Ook als tijdens de multidisciplinaire intake blijkt dat u niet in aanmerking komt voor een behandeling bij Vitaalpunt, zullen de kosten van de intake in rekening gebracht worden. Zie voor een overzicht van de voorwaarden onze website: [www.vitaalpunt.nl/patienten/onze-werkwijze](http://www.vitaalpunt.nl/patienten/onze-werkwijze).

### **Verplicht Eigen risico**

Voor verzekerden van 18 jaar en ouder geldt een Verplicht Eigen Risico in de basisverzekering. Het verplichte (wettelijke) eigen risico in 2019 bedraagt €385,- per jaar. Het kan zijn dat u een extra eigen risico met uw zorgverzekeraar hebt afgesproken. U betaalt het eigen risico aan Vitaalpunt.

### **Uw bijdrage in de kosten**

Alle programma's worden geheel of gedeeltelijk vergoed vanuit het basispakket van uw zorgverzekering. De hoogte van de vergoeding kan per zorgverzekeraar verschillen. Sommige zorgverzekeraars vergoeden 100% en andere bijvoorbeeld maar 70%. Uw zorgverzekeraar kan u informeren over de exacte hoogte van de vergoeding.

Indien wij geen contract hebben met uw zorgverzekeraar zal uw behandeling slechts deels vergoed worden. Vitaalpunt zal in dat geval een deel van deze niet-vergoede kosten voor zijn rekening nemen. *Wel vragen wij u in dat geval een bijdrage in de kosten te doen van €400,-. U ontvangt hiervoor bij aanvang van de behandeling een factuur.*

De volledige behandeling bij Vitaalpunt wordt gefactureerd nadat deze is beëindigd, of wanneer er 365 dagen zijn verstreken sinds uw eerste contact met Vitaalpunt. De bijdrage in de kosten staat los van het Verplicht Eigen Risico.

NB: in 2019 kan Vitaalpunt geen behandeling bieden aan verzekerden van AnderZorg in verband met aanvullend gestelde eisen die wij niet realistisch achten.

### De wijze van declareren

Indien u verzekerd bent bij een zorgverzekeraar met wie Vitaalpunt een contract heeft afgesloten, dan zal de factuur na afloop van de behandeling rechtstreeks aan de zorgverzekeraar gestuurd worden.

Bent u verzekerd bij een zorgverzekeraar met wie Vitaalpunt geen contract heeft afgesloten, dan ontvangt u de factuur zelf. U dient de factuur zelf in te dienen bij uw zorgverzekeraar. U bent er zelf verantwoordelijk voor dat de factuur binnen 30 dagen aan Vitaalpunt wordt betaald.

Uw zorgverzekeraar kan u vertellen of zij een contract met Vitaalpunt hebben afgesloten.

### Wijzigen en afzeggen van een afspraak

Voor een goed resultaat van uw behandeling is continuïteit in de afspraken van groot belang. Wij willen dan ook voorkomen dat deze te veel wordt verstoord. Wanneer u onverhoopt een afspraak moet wijzigen vragen wij u dit ruim van tevoren te doen. Wij zullen in dergelijke gevallen altijd proberen u een alternatieve afspraak aan te bieden, maar het kan voorkomen dat de agenda's van uw behandelaren al vol zijn. U kunt een afspraak alleen telefonisch wijzigen of afzeggen via 088-8720700 of rechtstreeks met uw behandelaar in een sessie.

Wanneer u een afspraak niet tijdig afzegt (minimaal 24 uur van tevoren) zijn wij genoodzaakt een bedrag van €45,- in rekening te brengen. Deze kosten zijn geheel voor uw eigen rekening en kunnen niet bij de zorgverzekeraar worden gedeclareerd.

### Medicatiebeleid

Wanneer u medicatie gebruikt, ontvangen we bij aanvang van de behandeling graag een overzicht van uw medicatie. Indien dit in het belang van uw behandeling is, zal Vitaalpunt het medicatiebeleid overnemen van uw huidige arts. In dat geval zal de medicatieverstrekking alléén via de arts van Vitaalpunt verlopen.

Herhaalrecepten dienen minimaal 1 week van tevoren aangevraagd te worden.

### Vertrouwelijkheid

Alle in de contacten verkregen informatie valt onder het beroepsgeheim. Uw gegevens leggen we vast in een EPD (Elektronisch Patiëntendossier) dat tien jaar wordt bewaard. De dossiers zijn alleen toegankelijk voor de medewerkers van Vitaalpunt. Met uw toestemming kan uw huisarts, bedrijfsarts en/of verwijzer worden geïnformeerd.

Ook informatieverstrekking aan andere instanties en hulpverleners buiten Vitaalpunt vindt uitsluitend plaats na uw toestemming. Geanonimiseerde (dat wil zeggen: niet tot uw persoon herleidbare)

gegevens van psychologisch onderzoek of behandeling kunnen worden gebruikt voor *wetenschappelijk* onderzoek ter verbetering van de kwaliteit van zorg. Mocht u hiertegen bezwaren hebben, dan kunt u dit bespreken met uw psycholoog.

### Recht op inzage eigen dossier

U heeft recht op inzage in uw dossier en in de rapportage van onderzoek en behandeling. Desgewenst kunt u tevens een kopie van uw dossier ontvangen. Als u vindt dat er feitelijk onjuiste gegevens in uw dossier staan, dan kunt u een verzoek indienen om dit te wijzigen. Ook kunt u een verzoek tot vernietiging van het dossier indienen. Bovenstaande verzoeken tot inzage, afschrift, wijziging of vernietiging moeten worden gericht aan de directie van Vitaalpunt. Een dergelijk verzoek kan niet worden gehonoreerd wanneer belangen van derden in het geding zijn.

### Vragen?

Als u na het lezen van deze informatie nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met het secretariaat via telefoonnummer 088-8720700 of via e-mail: [info@vitaalpunt.nl](mailto:info@vitaalpunt.nl). Wij staan u graag te woord!